

Geachte juffrouw/mevrouw/heer

Bedankt voor jouw inschrijving in onze rijschool. Wij doen ons uiterste best om je een rijopleiding van hoge kwaliteit aan te bieden, maar om een goede samenwerking te verzekeren is het ook noodzakelijk dat wij enkele afspraken maken. Vandaar de onderstaande overeenkomst.

Lesvoorwaarden voor de rijschool

1. De lesgevers die theorie- en/of praktijklessen onderrichten, bezitten het vereiste brevet van beroepsbekwaamheid en de bijhorende instructietoelating. Onze lesgevers in opleiding hebben altijd een stagetoelating van de Vlaamse Overheid – Departement Mobiliteit en Openbare Werken – Afdeling Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid.
2. Wij zetten bij voorkeur zo veel mogelijk dezelfde lesgever in tijdens jouw opleiding. Wanneer dit onmogelijk is door jouw beperkte beschikbaarheid of door overmacht, zullen we in overleg met jou toch andere lesgevers inzetten.
3. Alle lessen en examens beginnen en eindigen aan het kantoor van onze vestiging of op ons oefenterrein. Dit wordt afgesproken bij het vastleggen van jouw planning.
4. Een standaard praktijkles duurt 2 uur, nabespreking inbegrepen. De lesgever mag tijdens jouw rijles geen activiteiten uitvoeren die nadelig zijn voor jouw opleiding.
5. De rijschool beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering voor jou.
6. De rijschool heeft het recht om je het bekwaamheidsattest te weigeren aan het einde van de wettelijke minimumopleiding, als de lesgever je niet bekwaam acht om jouw opleiding alleen voort te zetten op de openbare weg. De lesgever bespreekt dit met jou vóór de voorlaatste les.
7. Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt volgens onze Privacyverklaring die u terugvindt op www.erasmusrijschool.be.

Lesvoorwaarden voor de leerling

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens bij jouw inschrijving.
2. Jouw bevestiging van een geplande les of praktijkexamen betekent dat je deze algemene voorwaarden aanvaardt.
3. Alle afspraken voor theorie- en praktijklessen worden uitsluitend gemaakt via het kantoor. Er worden geen afspraken gemaakt of gewijzigd in overleg met de lesgever(s) alleen.
4. Theorie- en/of praktijklessen worden door onze lesgevers uitsluitend in opdracht van erasmusrijschool.be gegeven.
5. Afsproken lessen en examens kunnen uiterlijk 3 (drie) werkdagen (zaterdag en zondag niet inbegrepen), voor de afgesproken les kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden. Bij annulering of wijzigingen binnen de 3 (drie) werkdagen voor de gemaakte afspraak, heeft de rijschool het recht de betreffende les aan te rekenen aan 100% van het geafficheerde tarief bij afwezigheid, wat ook de reden van de afwezigheid is, en 75% bij laattijdige annulering. Een te late annulering van een les of examen wordt niet aangerekend als je een dringende reden hebt waardoor redelijkerwijze niet kan geëist worden dat je de rijles betaalt. Dit is slechts zeer uitzonderlijk het geval. Geldige redenen zijn: het overlijden van naaste familie (tot tweede graad) en acute ziekte met doktersattest. Het origineel doktersattest wordt slechts aanvaard bij inlevering op ons kantoor binnen 24u na de geplande afspraak. Bij een laattijdige annulering van een examen om een dringende reden, blijft de examenretributie aan het examen centrum te betalen, gezien de rijschool zelf hierop geen enkele invloed heeft.
6. Annulering of wijziging van een gemaakte afspraak kan alleen tijdens de kantooruren. Dit gebeurt op het kantoor zelf, per telefoon of per e-mail via info@erasmusrijschool.be en is slechts van toepassing na bevestiging door onze verantwoordelijke. De kantooruren worden geafficheerd op kantoor en op onze website.
7. Onze lesgevers zijn vakmensen. Volg de instructies die ze je geven tijdens jouw opleiding secuur en goed op. Hun advies over jouw deelname aan het theoretische en/of praktische examen is gebaseerd op hun beroepservaring en op hun evaluatie tijdens jouw opleiding. Jouw slaagkansen op het examen vergroten als je hun advies ter harte neemt. Wij raden sterk aan om niet deel te nemen aan een examen, voordat je alle examenonderdelen beheerst zoals dat van jou verwacht wordt door de examinator.
8. Je mag een voertuig van de rijschool alleen besturen onder het toezicht van één van onze lesgevers.
9. Je wordt slechts toegelaten tot praktische lessen voor brom- en/of motorfiets als je de wettelijk vereiste beschermende kledij draagt: handschoenen, een vest met lange mouwen, een lange broek en laarzen (of enkellaarzen die de enkel beschermen). Sportschoenen, sandalen of open schoenen zijn verboden. Je mag jouw eigen uitrusting gebruiken, al neemt de rijschool geen verantwoordelijkheid voor beschadiging en/of verlies hiervan. Wij hebben geen schoenen/enkellaarzen ter beschikking. Wij nemen uitdrukkelijk afstand van aansprakelijkheid voor schade aan persoonlijke bezittingen zoals kledij en persoonlijke attributen waaronder GSM-toestellen en toebehoren.
Omwille van het door ons gebruikte radiocommunicatiesysteem dien je steeds een helm van onze rijschool te gebruiken. Om hygiënische redenen draag je bij het gebruik daarvan ook steeds een helmmuts. Het is verboden om met onze lesmotoren te rijden als je de wettelijk vereiste beschermende kledij en het fluorescerend hesje van onze rijschool niet draagt.
10. Wanneer er schade veroorzaakt wordt aan het lesvoertuig, het voertuig van een andere weggebruiker of wanneer er een bekeuring wordt gegeven tijdens de rijles of het praktijkexamen, is de rijschool aansprakelijk voor risico's, schades en boetes die inherent zijn aan de opleiding, onder de volgende voorwaarden:
 - a. je hebt je niet schuldig gemaakt aan opzettelijk wangedrag;
 - b. je bent bij aanmelding voor een rijles of praktijkexamen niet onder invloed van alcohol of andere middelen (waaronder medicatie en verdovende middelen) die jouw rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Praktijkexamens

1. Praktijkexamens door onze lesgevers begeleid, worden uitsluitend vastgelegd via het kantoor. Er worden geen afspraken gemaakt of gewijzigd in overleg met de lesgever(s) alleen.
2. Op de dag van jouw examen dien je zelf de examenretributie te betalen in het examen centrum. Deze examenretributie maakt geen deel uit van de door ons geafficheerde tarieven.
3. Op de dag van jouw praktijkexamen moet je de minimale stageperiode doorlopen hebben, vereist voor jouw voorlopig rijbewijs.

4. Op de dag van jouw praktijkexamen moet je beschikken over een geldig attest van het slagen voor het theoretische examen. Dit attest is 3 (drie) jaar geldig, te rekenen vanaf de dag waarop je geslaagd was. Bij een ongeldig attest van het theoretische examen wordt jouw examen uitgesteld. De daaruit voortkomende kosten zijn voor jouw rekening.
5. Een leerling die zich bij het praktijkexamen wenst te laten bijstaan door een beëdigde tolk, vraagt dit aan bij de reservering van het examen. De kost voor de inzet van een tolk maakt geen deel uit van de door ons geëfficeerde tarieven. Erasmusrijkschool.be heeft het recht om een bijkomende vergoeding aan te rekenen voor de reservering van een beëdigde tolk.
6. Als jouw examen niet doorgaat door redenen die onder jouw verantwoordelijkheid vallen, moet je de kosten van het praktijkexamen (dit is de kost van de examenbegeleiding door de rijkschool en de toeslag van het examencentrum) ook zelf betalen. Deze redenen kunnen zijn: een ongeldige identiteitskaart, een ongeldig of beschadigd voorlopig rijbewijs, een ontbrekend attest van aflevering van een voorlopig rijbewijs (bijlage 4), geen geldig attest van het slagen voor het theorie-examen (sinds minder dan 3 jaar), laattijdige annulering (zie: 'Lesvoorwaarden voor de leerling', punt 5).
7. Bij het praktisch examen moet je de volgende documenten voorleggen:
 - a. Voor alle praktische examens: jouw geldige identiteitskaart of attest van aangifte van verlies, van diefstal of van beschadiging/vernietiging van een identiteitskaart. Een paspoort of een kopie worden niet aanvaard.
 - b. Categorie AM:
 1. het getuigschrift van praktijkonderricht, afgeleverd door de rijkschool
 2. het attest van slagen voor het theorie-examen, sinds minder dan 3 jaar
 - c. Categorie A1/A2/A:
 1. het getuigschrift van praktijkonderricht, afgeleverd door de rijkschool
 2. het attest van slagen voor het theorie-examen, sinds minder dan 3 jaar
 3. voor een proef op de openbare weg alleen: jouw geldige voorlopig rijbewijs, uitgereikt sinds meer dan 1 maand voor het examen of, indien je geen houder bent van een voorlopig rijbewijs, het getuigschrift van praktijkonderricht, afgeleverd door de rijkschool.
 - d. Categorie B:
 - i. Indien je houder bent van een geldig voorlopig rijbewijs, uitgereikt sinds meer dan 9 maanden voor het examen:
 1. het attest van slagen voor het theorie-examen, sinds minder dan 3 jaar
 2. na elke 2 mislukte examenpogingen: het getuigschrift van praktijkonderricht, afgeleverd door de rijkschool
 - ii. Indien je géén houder bent van een geldig voorlopig rijbewijs:
 1. het attest van aflevering van een voorlopig rijbewijs, afgeleverd door het gemeentebestuur (bijlage 4)
 2. het getuigschrift van praktijkonderricht, afgeleverd door de rijkschool
 3. het attest van slagen voor het theorie-examen, sinds minder dan 3 jaar
 4. voor houders van een geldig buitenlands rijbewijs: het geldig buitenlands rijbewijs en de vertaling ervan door een beëdigde tolk.
 - e. Categorie B+E:
 1. jouw Belgische of Europese rijbewijs, geldig voor de categorie B of gelijkwaardig
 2. jouw geldig voorlopig rijbewijs, uitgereikt sinds meer dan 1 maand voor het examen, indien je hiervan houder bent
 3. het getuigschrift van praktijkonderricht, afgeleverd door de rijkschool, indien je geen houder bent van een voorlopig rijbewijs

Tarieven en betalingen

1. De rijkschool vraagt een vergoeding voor de inschrijvings- en administratiekosten. Deze dossierkosten zijn 3 (drie) jaar geldig. Als je de opleiding stopzet, worden deze dossierkosten niet terugbetaald.
2. De betaling van de dossierkosten en van de eerst 2 (twee) lessen dient bij de inschrijving voldaan te worden. Indien niet voldaan, houdt erasmusrijkschool.be zich het recht voor de lessen eenzijdig te annuleren.
3. Alle afspraken dienen vooruit betaald te worden, of nog, vóór de rijles of het examen van start gaat.
4. Betalingen worden aanvaard met overschrijving, bancontact of cash. Wij geven de voorkeur aan betaling via overschrijving.
5. Alle betaalde gelden worden uitsluitend opgenomen onder de vorm van opleiding.
6. De examenretributie (zie: 'Praktijkexamens', punt 2) maakt geen deel uit van de door ons geëfficeerde tarieven.
7. De basistarieven die van toepassing zijn in onze rijkschool worden hieronder weergegeven, inclusief 21% BTW.

| Categorie (bedragen in EUR) | AM | A1/A2/A | B | BE |
|--|-------|---------|--------|--------|
| Dossierkosten | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 25,00 |
| 1 uur praktijkles | 55,00 | 75,00 | 62,00 | 85,00 |
| Begeleiding praktijkexamen - volledige proef | 70,00 | 150,00 | 124,00 | 212,50 |
| Begeleiding praktijkexamen - privaat terrein | nvt | 75,00 | nvt | nvt |
| Begeleiding praktijkexamen - openbare weg | nvt | 112,50 | nvt | 212,50 |

8. Wat de praktische lessen betreft: als de leerling tijdens de verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lessen. ('Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend.' – K.B. 11/05/2004)
9. Kortingen met de Gezinsbondkaart worden toegekend na het volgen van de geplande lessen.
10. Bij niet-tijdige betaling heeft de rijkschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te stellen voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging van betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een maandelijkse verwijlinterest, welke gelijk is aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 2%. Ze wordt bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 75,00 €, als schadevergoeding en conventionele interest.

Kwaliteitscontrole – bemiddeling

1. Onze instructeurs zijn vakmensen. Mocht er desondanks toch iets mislopen in de verstandhouding, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met het kantoor zodat wij een passende oplossing voor je kunnen zoeken.
2. Bij het beëindigen van je opleiding krijg je van ons een vragenlijst over de gevolgde opleiding via e-mail. We vragen je om even tijd te maken hiervoor en om dit evaluatieformulier waarheidsgetrouw in te vullen.
3. Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding, gelieve je te richten tot de directeur van erasmusrijkschool.be te Leuven, Jürgen Ruelle, via e-mail: jurgen@erasmusrijkschool.be.

Opgemaakt in tweevoud te Leuven, op ____/____/2019. Gelezen, goedgekeurd en begrepen,

Naam en handtekening leerling

Naam en handtekening voor Rijkschool Erasmus (io) Jürgen Ruelle